ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.14.12.144	FECHA:	07/may/2026
	HORA INICIAL:	02:00 pm
	HORA FINAL:	02:30 pm
OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 43 casos (Corte 26 de abril de 2026).	LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz	

ASISTENTES: Danny Tatiana Vargas - Contratista, Sonia Gomez – Contratista, Bibiana Morales Morales – Medico, Wilmer Alegría – Contratista, María Eugenia Sánchez– Contratista (Ver listado de asistencia).

INVITADOS: Daniela Gómez Restrepo - Auxiliar PQRD EAPB Emssanar, Natalia Davila – líder de PQRD EAPB Emssanar

AUSENTES:

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación del plan de trabajo.
2. Verificación de quórum
3. Revisión de casos en gestión
4. Observaciones generales
5. Conclusiones y compromisos.

DESARROLLO:

1. En Intervención por parte del equipo de gestión crítica de la Secretaria de Salud Danny Tatiana Vargas expuso el plan de trabajo para la mesa, resaltando que son 43 peticiones que se encuentran en trámite.

   - Se realizó un balance al final de la mesa con los casos que tuvieron cierre efectivo y los que se trasladaran a la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector.
   - Recordó la importancia y prioridad de los pacientes con condición especial como lo indica la ley 1380 de 2010, 1388 de 2010, ley 1392 de 2010, refiere la norma a menores de edad, adultos mayores, pacientes en condición de discapacidad, madres gestantes, pacientes oncológicos y enfermedades

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

huérfanas, entre otros.

- Reiteró que esta mesa corresponde a revisión en segunda instancia, dado que los casos son reportados con anterioridad uno a uno, por medio de correo electrónico al asegurador y los casos que no cuenten con respuesta efectiva el día de la mesa de trabajo serán trasladados a la Superintendencia Nacional de Salud por vencimiento de términos según la ley 1755 de 2015, sistema contencioso administrativo y Circular Externa de la Superintendencia de Salud 000010 de 2023, por incumplimiento de tiempos de respuesta.

2. Se realizó verificación de quórum

3. Continuó con la verificación de los casos, iniciando con el caso número 179406 y se finalizó con el caso número 179059.

MESA DE TRABAJO EAPB EMSSANAR 07,05,2026						
Llamadas Atendidas En El Rango De Fechas Del 20-Apr-2026 Hasta 26-Apr-2026						
No	**Caso**	**Documento Afectado**		**Nombres Afectado**	**Apellidos Afectado**	**Estado**
1	179406	C.C.	16594601	Cesar Augusto	García Londoño	Traslado
2	179405	C.C.	66846589	Lina María	Aragon	Cierre
3	179404	C.C.	66846589	Lina María	Aragon	Cierre
4	179396	C.C.	14986442	Luis Eduardo	Sánchez Ayala	Cierre
5	179377	C.C.	29868212	María Angelica	Cadena De Gaviria	Cierre
6	179351	C.C.	29342518	Aura	Banderas	Cierre
7	179349	C.C.	16770790	German	Pinzon Tumbo	Cierre
8	179340	C.C.	66837228	Jaqueline Eli	Cuaran Perenguez	Cierre
9	179339	C.C.	66837228	Jaqueline Eli	Cuaran Perenguez	Cierre
10	179307	R.C.	1191224853	Jesús Adrián	Caicedo Moreno	Cierre
11	179297	C.C.	25544510	Luz María	Fajardo Fajardo	Cierre
12	179290	C.C.	16688948	Henry Antonio	Argote García	Cierre
13	179286	C.C.	94550943	José Miguel	Romero Orjuela	Cierre
14	179278	C.C.	1020759436	Eduardo José	Nieva Abadia	Cierre
15	179277	C.C.	1020759436	Eduardo José	Nieva Abadia	Cierre
16	179274	C.C.	16693456	Albin	Cuero Bermúdez	Cierre
17	179270	C.C.	16916254	Alexander	González Hurtado	Cierre
18	179258	C.C.	38563842	María Cristina	Arango Valencia	Cierre
19	179254	C.C.	31255959	Luz Ines	Trujillo	Cierre
20	179242	C.C.	27128174	Isabelina	Cabrera Quiñones	Cierre
21	179230	P.P.T	6648814	Jhonder Ali	Lizárraga Mosquera	Cierre
22	179225	C.C.	1005870972	María Alexandra	Bravo Porras	Cierre
23	179221	C.C.	1005870972	María Alexandra	Bravo Porras	Cierre
24	179197	C.C.	38983720	Etelvina	Martínez	Cierre
25	179196	C.C.	38983720	Etelvina	Martínez	Cierre
26	179195	C.C.	38983720	Etelvina	Martínez	Cierre
27	179194	C.C.	38983720	Etelvina	Martínez	Cierre
28	179187	C.C.	4922490	Luis Enrique	Trujillo Bernal	Cierre
29	179186	C.C.	66901197	Jackeline	Montes Paredes	Cierre

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

30	179183	C.C.	14933736	Luis Alirio	Campo Mosquera	Cierre
31	179178	C.C.	29809151	Oliva	Osorio De Zambrano	Cierre
32	179175	T.I.	1143967466	Santiago	García González	Cierre
33	179165	C.C.	31289906	María Virginia	Ortiz Cortes	Cierre
34	179151	C.C.	1143933050	Gloria Estefany	Gutiérrez Muñoz	Traslado
35	179147	T.I.	1111563419	Emily Dayane	Cortes Vidal	Cierre
36	179137	C.C.	16763417	Florentino	López Díaz	Cierre
37	179130	C.C.	16630318	German	Mosquera	Cierre
38	179129	C.C.	1111673276	Jhousy Karime	Moreno Moreno	Cierre
39	179118	C.C.	1107050561	Mayra Liceth	Sinisterra Sinisterra	Traslado
40	179111	P.P.T	1356178	Cristian David	Torrealba Montilla	Cierre
41	179103	C.C.	29142332	María Rubiela	Marín López	Cierre
42	179079	C.C.	16688948	Henry Antonio	Argote García	Cierre
43	179059	C.C.	1193394916	Lisbeth Daniela	Albornoz Soto	Cierre

4. Observaciones generales

Se finalizó la Mesa de Trabajo a las 0 2 :30 pm, con la siguiente información: total de casos revisados 43, de los cuales se cerraron 40 casos efectivamente bajo respuestas previas vía correo electrónico dentro de los tiempos legales establecidos y se trasladan 3 casos por vencimiento de términos a la Superintendencia de Salud.

Se informó que para esta mesa de trabajo la escala de evaluación a la gestión realizada por la EAPB, quedo con una eficiencia lograda del 93%.

MESA DE TRABAJO: 07/05/2026		
EAPB: EMSSANAR		
FECHA DE CORTE DE CASOS REVISADOS:	26/4/2026	
TOTAL PETICIONES PRESENTADAS EN LA MESA POR BARRERAS DE		
CONDICIÓN DEL CASO	**TOTAL**	**EFECTIVIDAD LOGRADA**
CASOS REVISADOS	**43**	93%
CASOS CERRADOS EFECTIVAMENTE	**40**	
CASOS CERRADOS NO EFECTIVOS	**0**	
CASOS CONTINUAN EN GESTIÓN	**0**	
CASOS TRASLADOS SUPERSALUD	**3**	

5. Conclusiones y compromisos:

Los 3 casos que quedaron para traslado a la Superintendencia de Salud corresponden a programaciones de consultas con diferentes especialistas en el prestador HUV: 1 caso por programación de consulta de primera vez por especialista en cirugía general y consulta de primera vez por especialista en gastroenterología, 1 caso por programación

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

de consulta de primera vez por especialista en cirugía maxilofacial y 1 caso por programación de consulta con especialista en reumatología.

Wilmer Alegría informa que se están presentando situaciones con algunos de los casos del HUV, en el cual generan respuestas con fechas tentativas, donde indican que se comunican con el usuario días antes para confirmar la hora, pero o no se comunican o las cancelan antes de la fecha, por lo cual teniendo en cuenta que no se conecto el referente del prestador que se pueda solicitar una reunión tanto con la eps con el prestador para revisar esta situación.

Natalia Davila indica que efectivamente los usuarios que están pendientes de procedimientos quirúrgicos, se da la respuesta con fecha tentativa, ya que se requiere separar los quirófanos. Sí se han presentado algunas situaciones donde por disponibilidad de quirófanos no se ha podido confirmar las programaciones con los usuarios, adicionalmente refiere que siempre para el mes de mayo se presenta una situación administrativa, debido al cambio de la interventoría algunos prestadores cancelan las citas, hasta que se resuelve la situación, sin embargo está de acuerdo con que se convoque la reunión con el prestador.

Danny Tatiana Vargas indica que va a solicitar al coordinador del SAC la programcaion de la reunión y le requiere al líder del equipo tener claridad de cuantos casos se han presentado con esta situación, para poder exponerlos en la mesa

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaboración de acta	Sonia Gomez Contratista	07/may/2026
Enviar oficio resultado mesa de trabajo	Danny Tatiana Vargas Contratista	07/may/2026
Reporte traslados Superintendencia de Salud	Danny Tatiana Vargas Contratista	08/may/2026

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Firmas

ROBERTO BETANCOURTH
Contratista
Secretaría de Salud Pública

SONIA CONSTANZA GÓMEZ
Contratista
Secretaría de Salud Pública

DANNY TATIANA VARGAS
Contratista
Secretaría de Salud Pública

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio

Proyectó: Roberto Betancourth – Contratista
Elaboró: Sonia Gomez – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4145.030.14.12.144

OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 43 casos (Corte 26 de abril de 2026).	**FECHA: 07 / may / 2026** **HORA INICIAL: 2:00 pm** **HORA FINAL: 2:30 pm** **LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz**

ASISTENTES					
N°	**Nombre**	**Organismo/Entidad**	**Teléfono**	**Correo Electrónico**	**Firma**
1	Bibiana Morales Morales	SAC-Defensoria del Paciente.	3166966881	bibiana.morales@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
2	Danny Tatiana Vargas	SAC	3128386990	danny.vargas@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
3	Natalia Dávila Suaza	EMSSANAR EPS	3163008859	nataliadavila@emssanareps.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
6	Diana Marcela Grueso	Secretaria de Salud	3152713998	dianagrueso@gmail.com	Certifico mi asistencia a la Reunión
7	Daniela Gómez Restrepo	EMSSANAR EPS	3022210583	danielagomez@emssanareps.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
8	Sonia Gomez	SAC	3502813307	sonia.constanza@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
9	Wilmer Alegria Valencia	SAC	3104618232	wilmer.alegria@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.